

	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
		<b>ANNO 2023</b>
	<b>PARM</b>	<b>Pagina 1 di 12</b>

# PARM

## Piano Annuale Risk Management

				
00	10 marzo 2023	Alfonso Medugno	Carmine Pantalena	Carmine Pantalena
Rev.	Data	Redazione	Verifica	Approvazione

 <i>Anni Sereni</i>	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
		<b>ANNO 2023</b>
	<b>PARM</b>	<b>Pagina 2 di 12</b>

## Indice

- 1. Contesto Organizzativo**
- 2. Relazione Consuntiva Eventi avversi**
- 3. Sinistrosità e risarcimenti**
- 4. Ruoli e Responsabilità**
- 5. Obiettivi**
- 6. Formazione**
- 7. Azioni**
- 8. Riferimenti normativi**

 <i>Anni Sereni</i>	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
		<b>ANNO 2023</b>
	<b>PARM</b>	<b>Pagina 3 di 12</b>

## **PREMESSA**

Il seguente Piano annuale di Risk management, elaborato in ossequio alla Legge 24/2017 e al D.D. 99 del 16.12.2022 contiene, oltre alla relazione annuale sugli eventi avversi, tutte le misure pianificate ed attuate per la gestione del rischio clinico tese a contenere gli effetti potenzialmente lesivi e/o alla migliore risoluzione qualora si dovessero verificare.

Questo Piano è frutto di precise scelte strategiche da parte della Direzione di Valle d'Argento 2 srl con il coinvolgimento delle principali figure del suo management.

	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
		<b>ANNO 2023</b>
	<b>PARM</b>	<b>Pagina 4 di 12</b>

## 1. CONTESTO ORGANIZZATIVO

La struttura RSA Anni Sereni, da anni si distingue nel panorama dell'assistenza socio-sanitaria grazie agli elevati criteri qualitativi che la caratterizzano.

I numerosi servizi offerti, dall'assistenza medica a quella infermieristica, dal servizio socio-educativo a quello riabilitativo, permettono la realizzazione di progetti di cura e di sostegno individuali finalizzati a potenziare le autonomie di ogni Ospite e a valorizzarne la persona.

La residenza per anziani Anni Sereni ha, quindi, come obiettivo primario quello di rispondere in modo reale ai bisogni dei cittadini in difficoltà: adulti non autosufficienti, soggetti affetti da patologie croniche-degenerative, o temporaneamente incapaci di gestirsi o di essere gestiti presso domicilio.

La nostra residenza per anziani in provincia di Salerno, precisamente a circa 15 km, è ubicata in posizione strategica al centro della zona della Valle del Sele ed ai piedi dell'Irno Picentino.

È facilmente raggiungibile, è dotata di ampio parcheggio esterno, per l'accoglienza delle auto dei parenti e familiari che intendano raggiungere i propri cari, ospiti della R.s.a Anni Sereni ed è servita dai mezzi pubblici con fermata proprio dinanzi all'ingresso.

Uno degli obiettivi principali della Rsa Anni Sereni è fornire, sempre, un servizio in grado di soddisfare le esigenze esplicite ed implicite degli ospiti dando risposte alle loro necessità, misurandosi continuamente con i loro reali bisogni, in modo da offrire un notevole sollievo anche ai familiari, conferendo loro la certezza che i propri cari sono costantemente seguiti nella nostra struttura.

La nostra missione consiste nella costituzione di un polo socio sanitario, integrato nella rete territoriale, sempre più in grado di fornire servizi qualificati in appoggio e ad integrazione delle strutture pubbliche competenti.

Agli ospiti della RSA Anni Sereni vengono garantite le prestazioni ed i servizi che concorrono al mantenimento dello stato di salute, delle capacità funzionali residue, della cura di sé, ovvero al recupero della massima autonomia possibile, in funzione del raggiungimento e/o mantenimento del miglior livello possibile di qualità della vita.

Residenza Sanitaria Assistenziale "Anni Sereni" P.iva: 04022360657  
 Valle D'argento 2 s.r.l. a unico socio  
 Via delle Industrie n°54 -84092 Bellizzi (Sa).

	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
		<b>ANNO 2023</b>
	<b>PARM</b>	<b>Pagina 5 di 12</b>

All'interno della R.s.a. Anni Sereni opera una équipe multidisciplinare, come previsto dalla vigente normativa, così composta:

Il **Direttore Sanitario** che esplica, nei confronti degli anziani assistiti, compiti di diagnosi, cura, prevenzione e riabilitazione avvalendosi, qualora lo ritenga opportuno, di consulenze specialistiche e di esami di diagnostica strumentale. All'interno della R.s.a. è coadiuvato, per l'erogazione delle prestazioni, dal **Medico di Medicina Generale**. Il Direttore Sanitario, inoltre, coordina un'équipe multidisciplinare composta dal personale sanitario e da quello socio assistenziale come Infermieri per l'erogazione delle prestazioni infermieristiche garantite 24 ore su 24.

Fisioterapisti, terapeuta occupazionale e assistente sociale per prestazioni fisioterapiche e riabilitative finalizzate al mantenimento delle abilità, allo svolgimento delle comuni attività quotidiane (deambulazione e azioni elementari di vita anche con idonei supporti), nonché alla rieducazione psicosociale, soprattutto attraverso attività occupazionali, alla riabilitazione cognitiva.

Prestazioni di assistenza generica alla persona sono garantite dal personale dipendente in possesso di idonea qualifica professionale (O.S.S./ O.S.A.), ciascuna per i compiti propri della qualifica di appartenenza. Le prestazioni di assistenza generica alla persona comprendono l'igiene dell'ospite e la cura della persona e del suo abbigliamento, l'aiuto personale e l'alimentazione dell'ospite, l'accompagnamento e il supporto a terapie sanitarie e riabilitative, la sorveglianza generica continuativa, la collaborazione con le altre figure professionali per lo svolgimento di altre attività previste dal piano individuale, inclusa la mobilitazione periodica dell'ospite, in caso di allettamento prolungato, per la prevenzione delle lesioni da decubito.

Il Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.) pone l'accento sulla personalizzazione dell'intervento e consente di focalizzare l'attenzione sulla Persona Disabile, ospite della Residenza, tenendo conto dei suoi bisogni e dei suoi desideri.

Tutte le prestazioni sanitarie nei confronti degli ospiti sono assicurate dall'ASL o sono comunque a carico del SSR.

Sono garantite le **prestazioni specialistiche, farmaceutiche, protesiche e integrative**. Esse comprendono visite specialistiche, prestazioni specialistiche e di diagnostica strumentale, di laboratorio e per immagine, nonché le altre prestazioni specialistiche, di assistenza protesica e integrativa, erogabili dal servizio sanitario regionale ai sensi della normativa vigente.

La R.s.a. Anni Sereni dispone di n°26 camere di degenza per un totale di 76 posti letto. All'atto dell'ammissione viene assegnato all'ospite un posto letto in camere da tre o due letti, tutte dotate di servizi igienici attrezzati comprensive di ausili per la non autosufficienza, a seconda della disponibilità e necessità oggettive.

Residenza Sanitaria Assistenziale "Anni Sereni" P.iva: 04022360657  
Valle D'argento 2 s.r.l. a unico socio  
Via delle Industrie n°54 -84092 Bellizzi (Sa).



	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
	<b>PARM</b>	<b>ANNO 2023</b>
		<b>Pagina 7 di 12</b>

## 2. Relazione Consuntiva Eventi Avversi

CONSUNTIVO EVENTI AVVERSI E/CAUSE /ATTIVITA' MESSE IN ATTO.

Nell'ultimo anno sono stati segnalati e registrati quali "eventi avversi" due tentativi di rimozioni del sondino naso-gastrico.

Tabella –Eventi segnalati nel 2021 (art. 2, c. 5 della L. 24/2017)

Tipo di evento	N. (e % sul totale degli eventi)	% di cadute all'interno della categoria di evento	Principali fattori causali/contribuenti(A)	Azioni di miglioramento	Fonte del dato
Near Miss	0 - 0%	0	Strutturali (%) Organizzativi (%) Procedure/ Comunicazione (100%)	Strutturali (%) Tecnologiche (%) Organizzative (%) Procedure/ Comunicazione (%)	Sistemi di reporting (60%) Dispositivo vig. (40%)
Eventi avversi	2-2,100%	0			
Eventi sentinella	0 - 0%	0			

## 3. SINISTROSITA' E RISARCIMENTI

In adempimento all'obbligo derivante dall'art. 4 della L 24/17 si precisa che nell'ultimo quinquennio non si sono verificati sinistri a danno dei pazienti nè è stato liquidato alcun importo per risarcimento.

Tabella 2 –Sinistrosità e risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio (ai sensi dell'art. 4, c. 3 della L. 24/2017)

Anno	N. Sinistri(A)	Risarcimenti erogati(A)
2018	0	0
2019	0	0
2020	0	0
2021	0	0
2022	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Residenza Sanitaria Assistenziale "Anni Sereni" P.iva: 04022360657  
 Valle D'argento 2 s.r.l. a unico socio  
 Via delle Industrie n°54 -84092 Bellizzi (Sa).

	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
	<b>PARM</b>	<b>ANNO 2023</b>
		<b>Pagina 8 di 12</b>

(A): vanno riportati solo i sinistri e i risarcimenti relativi al rischio clinico, escludendo quelli riferiti a danni di altra natura (ad esempio smarrimento effetti personali, danni a cose, ecc.)

#### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 10 COMMA 4 LEGGE N. 24/17**

Si rende noto che, ai sensi dell'art. 10 comma 4 legge 24/17 valle D'argento 2 ha stipulato regolare contratto assicurativo a copertura dei rischi Sanitari-Socio Assistenziali con la compagnia Unipol SAI polizza n.1/1202/65/184393469 con scadenza il 9/12/2023

### **4. RUOLI E RESPONSABILITA'**

Di seguito sono riportati i ruoli e le responsabilità nella redazione, adozione condivisione e applicazione del presente PARM:

**Direzione Generale:**

Carmine Pantalena

**Risk Manager:**

Dott. Alfonso Medugno

**Direttore sanitario**

Dott. Alfonso Medugno

**Area Infermieristica**

Grazia Plaitano

**Area Qualità organizzativa**

Rita Soffritti

Azione	Risk Manager	Direzione Generale	Direttore Sanitario (A)	Strutture Amministrative e Tecniche di supporto
Redazione PARM e proposta di deliberazione	R	C	C	C

Adozione PARM con deliberazione	C	R	C	I
Monitoraggio PARM	R	I	C	C

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

## 5. OBIETTIVI

I tre obiettivi strategici regionali sono i seguenti:

- 1) Diffondere la cultura della sicurezza delle cure.
- 2) Migliorare l'appropriatezza assistenziale ed organizzativa, attraverso la promozione di interventi mirati al miglioramento della qualità delle prestazioni erogate e monitoraggio e/o contenimento degli eventi avversi.
- 3) Favorire una visione unitaria della sicurezza, che tenga conto non solo del paziente, ma anche degli operatori e delle strutture.

<b>OBIETTIVO 1) DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE CURE</b>		
<b>ATTIVITÀ 1 – Progettazione ed esecuzione di corsi di aggiornamento sulla gestione del Rischio Clinico teso a migliorare l'applicazione di procedure aziendali presenti/ refresh rivolti a tutto il personale relativo alle disposizioni e procedure vigenti all'interno della struttura riferite all'emergenza</b>		
<b>INDICATORE</b> Esecuzione del corso di aggiornamento entro il 31/12/2023		
Standard: 1 corso		
<b>MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ</b>		
<b>Azione</b>	<b>Risk manager</b>	<b>UO Formazione</b>
Progettazione del corso	R	R
Esecuzione del corso	C	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
	<b>PARM</b>	<b>ANNO 2023</b>
		<b>Pagina 10 di 12</b>

OBIETTIVO 2) MIGLIORARE L'APPROPRIATEZZA ASSISTENZIALE ED ORGANIZZATIVA, ATTRAVERSO LA PROMOZIONE DI INTERVENTI MIRATI AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE E MONITORAGGIO E/O CONTENIMENTO DEGLI EVENTI AVVERSI

ATTIVITÀ 2 – monitoraggio near miss, eventi avversi, eventi sentinella e inserimento su piattaforma SIMES

INDICATORE

n. segnalazioni pervenute prese in carico

Standard: 100%

**MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ**

Azione	Risk manager	UO Formazione
Rilevazione	R	R
Comunicazione	C	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

OBIETTIVO 3) FAVORIRE UNA VISIONE UNITARIA DELLA SICUREZZA, CHE TENGA CONTO NON SOLO DEL PAZIENTE, MA ANCHE DEGLI OPERATORI E DELLE STRUTTURE.

ATTIVITÀ 3 – Sviluppo e aggiornamento di procedure e protocolli che supportano gli operatori ad agire in modo sicuro

INDICATORE emissione documentazione entro giugno 2023

Standard

Nuove procedure

**MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ**

Azione	Risk manager	Ufficio Qualità
Revisione delle procedure	C	R

Residenza Sanitaria Assistenziale "Anni Sereni" P.iva: 04022360657

Valle D'argento 2 s.r.l. a unico socio

Via delle Industrie n°54 -84092 Bellizzi (Sa).

	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
		<b>ANNO 2023</b>
	<b>PARM</b>	<b>Pagina 11 di 12</b>

Condivisione con responsabili delle procedure aggiornate	I	R
Sensibilizzazione del Personale sulle nuove indicazioni	I	R
Verifica dell'applicazione durante gli audit	I	R

Legenda: R = Responsabile; C = Coinvolto; I = Interessato.

## 6. FORMAZIONE

Con le Risorse Umane è stato pianificato per l'anno 2023 un Piano di Formazione che prevede corsi di formazione con prove pratiche per la gestione del rischio clinico e l'utilizzo della piattaforma Simes, con un continuo monitoraggio delle attività formative effettuate rispetto alle programmate e la rilevazione del soddisfacimento dei bisogni formativi.

## 7. AZIONI

Il presente PARM verrà pubblicato sul sito istituzionale [www.rsaannisereni.it](http://www.rsaannisereni.it) entro il 31 marzo 2023.

## 8. RIFERIMENTI NORMATIVI

1. Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421";
2. D.P.R. 14 gennaio 1997 recante "Approvazione dell'atto di indirizzo e coordinamento alle regioni e alle province autonome di Trento e di Bolzano, in materia di requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi minimi per l'esercizio delle attività sanitarie da parte delle strutture pubbliche e private";
3. Decreto Legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante "Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'articolo 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419"
4. Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81, integrato con il Decreto legislativo n. 106/2009, recante "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro";
5. Decreto Ministero della Salute del 11/12/2009 Istituzione del Sistema Informativo per il Monitoraggio degli errori in Sanità;
6. Seduta della Conferenza Stato-Regioni del 20 marzo 2008 recante "Intesa tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano concernente la gestione del

	<b>PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT</b>	<b>Rev. 00</b>
		<b>ANNO 2023</b>
	<b>PARM</b>	<b>Pagina 12 di 12</b>

rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure. Intesa ai sensi dell' art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n.B1";

7. Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie".

8. Raccomandazioni e Manuale della sicurezza dei pazienti e degli operatori reperibili sul sito del Ministero

della Salute:

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:QDQQUSO5JPMJ:www.salute.gov.it/portale/temi>

[/p2\\_6.jsp%3Fid%3D250%26area%3Dqualita%26menu%3Dsicurezz+&cd=1&hl=it&ct=clnk&gl=it](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza)

9. Ministero della Salute: Protocollo per il monitoraggio degli Eventi Sentinella luglio 2009:

[http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=238&area=qualita&menu=sicurezza)

10.D.D. 99 del 16.12.2022 Linee di Indirizzo per l'elaborazione del Piano Annuale di Risk Management (PARM)