

ANNI SERENI - REPARTO R3

Soddisfazione degli utenti e dei familiari

Sintesi dei questionari raccolti – anno 2026

56

questionari
analizzati

≈ 93%

valutazioni
ALTE

≈ 7%

valutazioni
MEDIE

0%

valutazioni
BASSE

RISULTATO COMPLESSIVO



ALTO ≈ 93%

MEDIO ≈ 7%

BASSO 0%

PRINCIPALI PUNTI DI FORZA

01

Cortesia e disponibilità

Valutazione molto positiva del personale di accoglienza e sanitario.

02

Qualità dell'assistenza

Elevata soddisfazione per il servizio complessivamente erogato.

03

Igiene e comfort

Giudizi prevalentemente alti sugli ambienti e sulle condizioni di soggiorno.

04

Organizzazione e coordinamento

Apprezzamento per la gestione del Centro e per il lavoro del Case Manager.

LETTURA QUALITATIVA

Le osservazioni libere sono limitate e in prevalenza positive. Emergono ringraziamenti al personale e alcuni suggerimenti puntuali, senza evidenza di criticità ricorrenti.